**О предоставлении гражданам мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с использованием портала Госуслуги**

Многие граждане слышат от знакомых и друзей о портале Госуслуги и о том, насколько проще воспользоваться порталом, нежели выделить время и посетить то или иное учреждение для оформления полагающихся мер социальной поддержки.

Одно из преимуществ использования портала Госуслуги – простота и удобство получения услуги – нет необходимости посещать учреждения и организации лично, а также выходить из дома или покидать рабочее место.

Одними из мер социальной поддержки, оформление которых доступно через портал Госуслуги, являются:
- субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
Чтобы воспользоваться этим способом, необходимо быть зарегистрированным на сайте портала Госуслуги. Если вы этого не делали — сделайте. Ваша учетная запись должна иметь статус «подтвержденная». На сайт Госуслуги можно перейти по ссылке: https:\\[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

Ваши действия:

1. Подготовьте все необходимые документы в электронном виде.
2. Зайдите в личный кабинет на портале «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/))
3. Перейдите на главную страницу
4. В меню выберите нужную категорию – «Пособия пенсии и льготы»
5. Внутри нее будет список доступных услуг для Брянской области:
- для подачи заявления по субсидии на оплату ЖКУ выберите «Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»;
 6. Для заполнения заявления нажмите кнопку «Начать». Портал Вам предложит пошагово ввести все необходимые данные и загрузить необходимые файлы.Большая часть документов уже есть в единой информационной базе, к которой имеют доступ государственные службы и ведомства. Это значит, что данные этих документов
7. После того, как вам придет уведомление, что ваша заявка успешно зарегистрирована, ожидайте результата. Если у специалистов отдела социальной защиты населения возникнут вопросы, или, если же всех предоставленных сведений окажется недостаточно, то после рассмотрения заявки, они с вами свяжутся и в ваш личный кабинет на портале Госуслуги придет уведомление с просьбой предоставить недостающие документы. Результат рассмотрения заявления появится в уведомлении в личном кабинете портала Госуслуги.